**CNKI参数需求**

1、《中国学术期刊（网络版）》全库，共十个专辑。专辑名称注释：A基础科学；B 理工科技I；C 工程科技Ⅱ ；D农业科技；E医药卫生；F 哲学与人文科学专辑；G 社会科学I辑；H 社会科学Ⅱ辑；I 信息科学专辑；J 经济与管理科学专辑。

2、订购方案—机构馆托管模式。特点是：

（1）通过云租用的方式直接登陆CNKI中心网站进行使用，数据更新及时，系统稳定；

（2）由于登陆的是CNKI中心网站，用户平时不需要专门的维护人员；

（3）合同结束后，根据单位的需求，提供当年数据免费上门安装服务，满足学校馆藏的需求。

（4）提供满足学院校外使用的漫游账号，老师使用不再受限于IP范围。

（5）通过个人馆漫游账号，老师可以个性化定制和管理自己的资源，同时可以共享单位采购的资源。

3、配送漫游账号50个，另外赠送一个全库资源账号。

4、售后服务。

（1）使用培训。公司负责对用户的系统管理员及使用者进行培训。

（2）系统升级。公司定期向用户发送系统升级软件包或光盘，用户收到软件包或光盘后自行进行系统升级。 为用户提供系统升级的相关技术培训、技术支持。

（3）产品维护。每月对产品运行状况进行监测，对系统运行管理提供建议。用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

（4）紧急服务。向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通CNKI中心网站或交换服务中心的备用账号。

（5）技术方案咨询。通过热线电话、邮件和网络为用户提供有关问题的咨询解答和技术支持服务。

（6）日常维护。5个工作日内排除系统故障。